

Vedlikeholdspakke for EPLAN systemdata

Vår vedlikeholdspakke er utformet for å sikre en god brukeropplevelse og produktkvalitet for norske EPLAN-brukere.

Vi ser på vedlikeholds-pakken som et spleiselag. Når vi strømlinjeformer prosessene genererer vi verdi for begge parter.

LTS AS sikter mot 20% DG for dette produktet. Hvis vi får mange brukere, må ambisjonsnivået opp eller prisen ned.

Krav til kundens format

Treig brukeropplevelse kan ha mange årsaker. For å hindre at vi søler bort tid på unødvendig feilsøking støtter vi kun to formater. Formatene reduserer unødvendige avsporinger til et minimum og gjør det enkelt å skalere til flere brukere.



Format 1: Flerbruker

- Windows 2022. Gjerne virtuell
- EPLAN
- Terminalserver for EPLAN-brukere (Citrix eller RDP+VPN)
- EPLAN systemdata på samme server
- EPLAN lisensserver på samme server
- Rutine for backup/restore



Format 2: Enbruker

- Windows 10
- EPLAN
- Rutine for backup/restore

Oppdateringer

EPLAN har en hovedoppdatering årlig. Det er ofte lurt å vente en måned eller to for å unngå de verste barnesykdomene.

Hvis vi har rettigheter og tillatelse kan vi utføre oppdatering samme dag som vi tar vedlikeholdsrunderen.

Systematisk vedlikehold (3 runder per år)

Nå som vi har kontroll på miljøet kan dere bygge bedriftens hemmelige saus.

Vi ser ofte at EPLAN systemdata vokser og blir ustrukturert. Dette fører til kvalitetsproblemer og sløsing av tid.

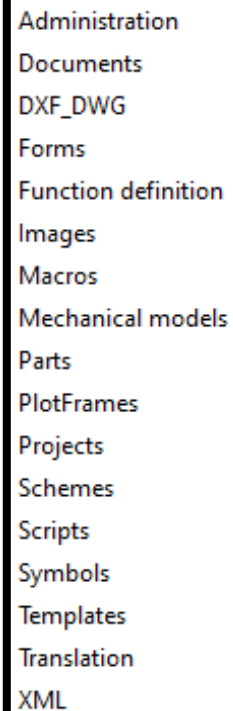
Komponentdatabasen (parts) er del av systemdata. Prosjekt og rapporter kan oppføre seg rart hvis databasen peker på resurser som ikke finnes.

For å svare på disse utfordringene har vi tatt noen grep:

- Vedlikeholder en "software bill of material (SBOM)" for å ta velinformerte beslutninger uten å lekke sensitive data.
- Vi eksporterer og analyserer komponentdatabasen for å identifisere døde koblinger.
- Tilpasset dokumentasjon: Vi inkluderer basisprosjekt som er tilpasset tverrfaglig merkesystem (TFM).

Vi setter av en dag til vedlikeholdsrunder. Denne dagen trenger vi tilgang til systemdata og mulighet til å ringe en EPLAN-bruker.

Etter å ha kjørt analysen har vi et godt grunnlag for et effektivt vedlikeholdsmøte.



A vertical list of file types and folders from an EPLAN project, enclosed in a black border. The items are: Administration, Documents, DXF_DWG, Forms, Function definition, Images, Macros, Mechanical models, Parts, PlotFrames, Projects, Schemes, Scripts, Symbols, Templates, Translation, and XML.

Vedlikeholds-møte (3 per år)

Vedlikeholds-møtet tar omtrent to timer. EPLAN superbruker bør være med. Endringer av systemdata blir gjennomgått og verifisert.

Møtet finner sted på Teams eller i Orkanger. Dette er en god anledning til å ta en kikk på lisenskostnader.

Etter møtet skal vi ha en effektiv ramme for EPLAN-brukere, og verdifull tilbakemelding som styrer innholdet i vedlikeholdspakken.

Avtaledetaljer

Avtalen forskuddsfaktureres årlig. Varsel om prisjustering eller oppsigelse skal leveres minst 30 dager før avtalens utløp.

Ta kontakt med Håvard for en prat.

havard.line@lts.no

Telefon 97104347

